

スマホの機種変更等に伴う 多要素認証の再設定



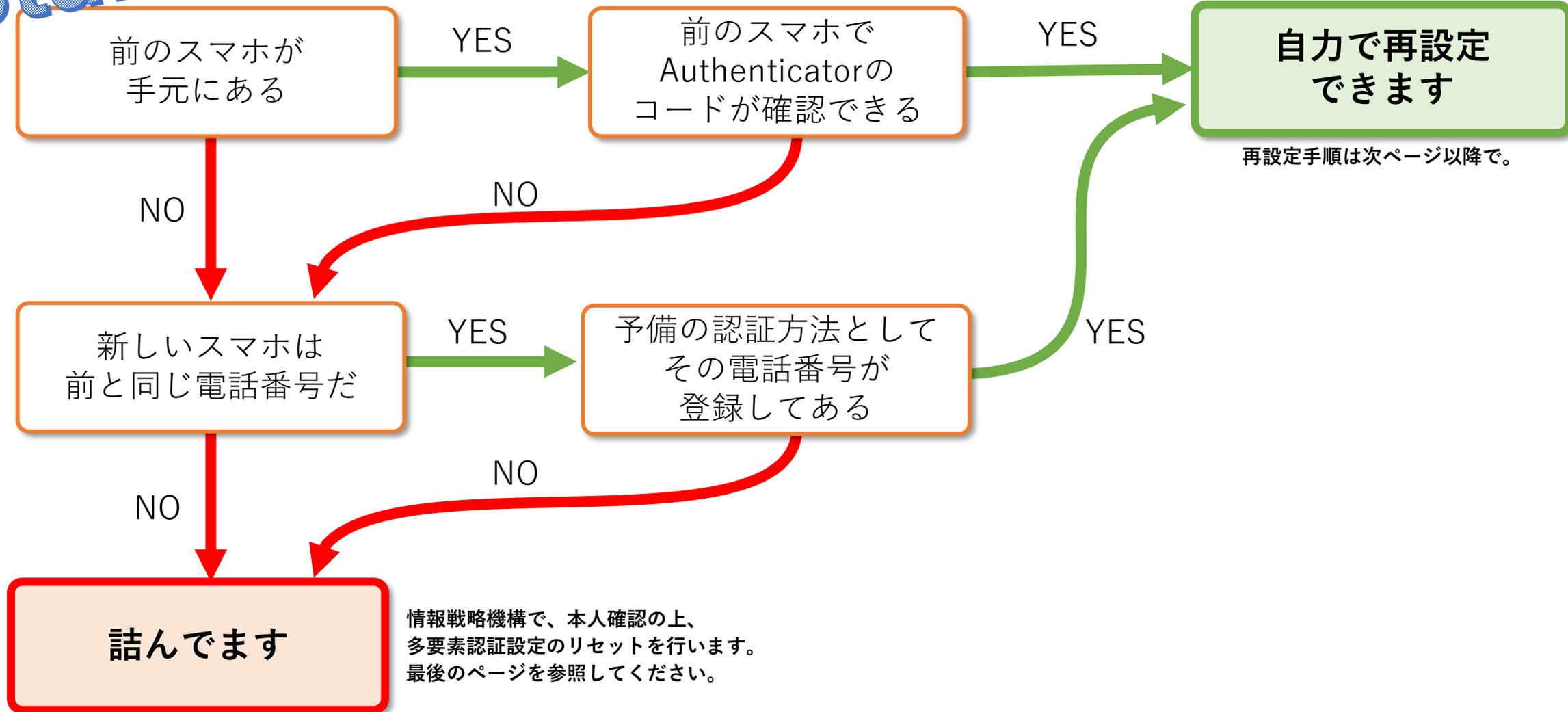
情報戦略機構

Institution for Information Management and Strategy

2023/12/27版

自力で再設定できる状況ですか？

Start



0.事前準備



新しいスマホの操作

新しいスマホに、認証アプリをインストールしておく。



このアイコンのもの

公式ストアから

Microsoft Authenticator (無料)

をインストールしてください。

まだ起動しないでください。



Android : Google Play



iPhone : App Store

1. M365のアカウント設定にアクセスする

 パソコンの操作

<https://myaccount.microsoft.com/?ref=MeControl>



1. M365のアカウント設定にアクセスする

パソコンの操作

サインイン画面が出ます



茨城大学
Ibaraki University

サインイン

Outlook を続行

someone@example.com

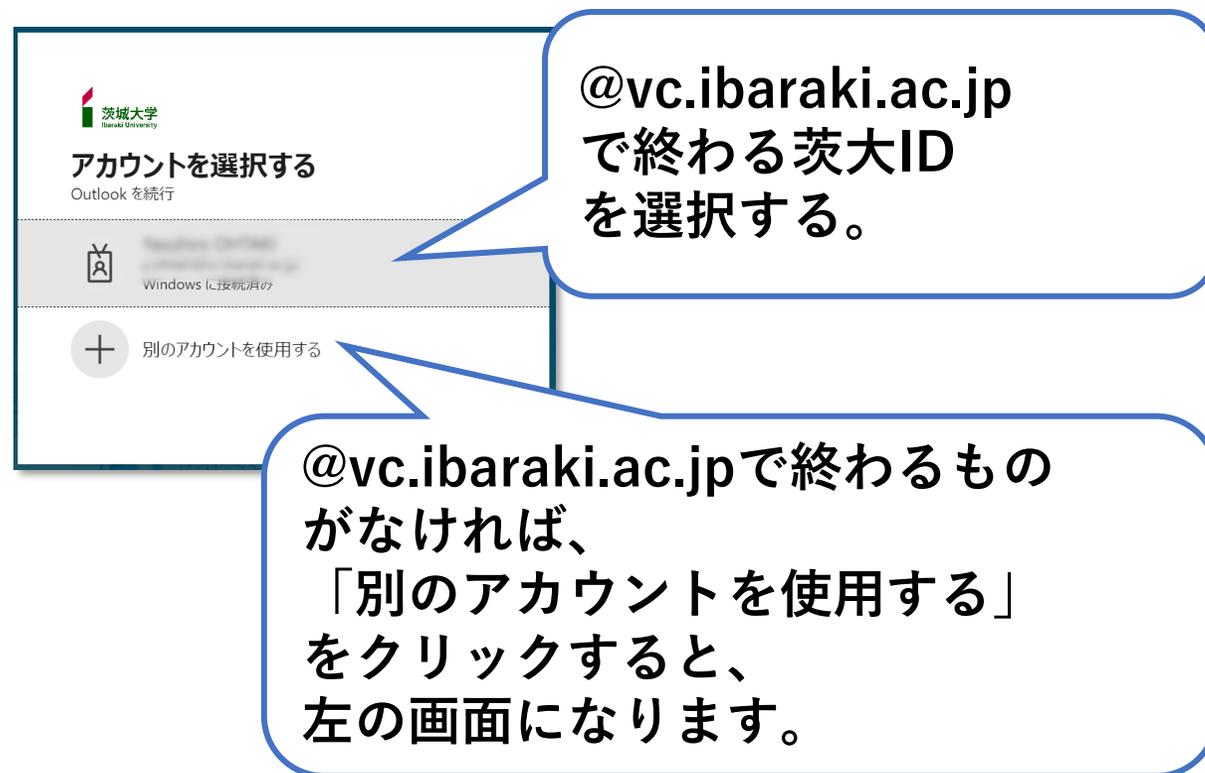
アカウントにアクセスできない場合

Windows Hello またはセキュリティ キーでサインイン ?

戻る 次へ

サインイン オプション

左の画面ではなく、以下のような画面になることがあります。



茨城大学
Ibaraki University

アカウントを選択する

Outlook を続行

Windows に接続済みの

別のアカウントを使用する

別のアカウントを使用する

@vc.ibaraki.ac.jp
で終わる茨大ID
を選択する。

@vc.ibaraki.ac.jpで終わるもの
がないければ、
「別のアカウントを使用する」
をクリックすると、
左の画面になります。

1. M365のアカウント設定にアクセスする

パソコンの操作

茨大IDとパスワードを聞かれたら、それぞれ入力します。

茨城大学
Ibaraki University

サインイン
Outlook を続行

XXXXX@vc.ibaraki.ac.jp

アカウントにアクセスできない場合

セキュリティキーでサインイン ?

次へ

茨城大学
Ibaraki University

< @vc.ibaraki.ac.jp

パスワードの入力

.....

パスワードを忘れた場合

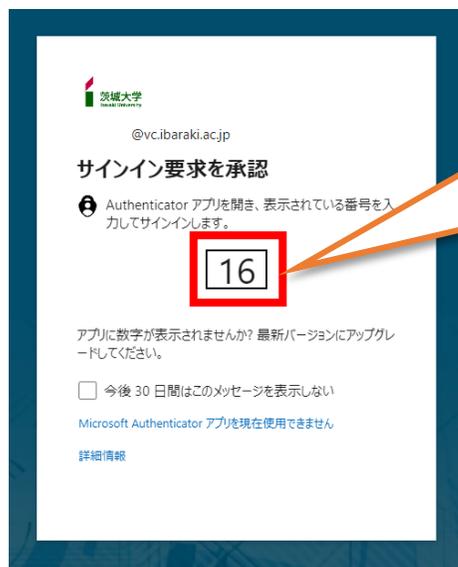
サインイン

2. コード入力画面が出たら(1/2)

パソコンの操作

◆前のスマホのAuthenticatorが使える場合

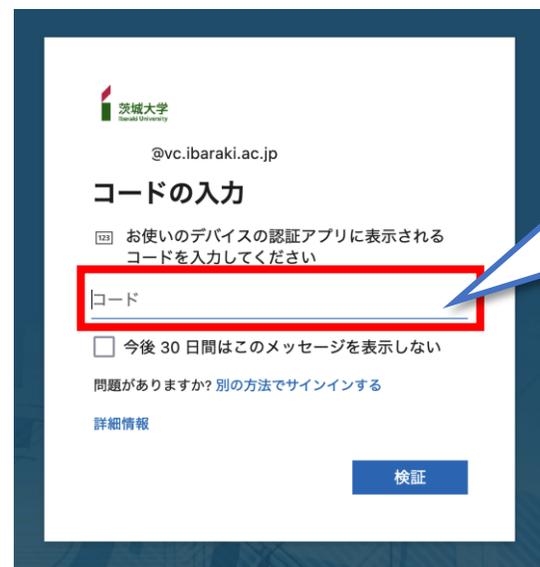
PCの画面にAuthenticatorに入力する
二桁の数字が表示されている場合



PCに表示されている
二桁の数字を前のスマホの
Authenticatorに入力する



PC側にコード入力
を要求されている場合



前のスマホの
Authenticatorに
表示されているコードを
ここに入力する

※このタイミングで出ないこともあります

2. コード入力画面が出たら(2/2)

パソコンの操作

◆ 予備の認証方法として電話番号が登録してある場合



PCの画面に表示されている内容に照らし合わせて「Microsoft Authenticatorアプリを現在使用できません」または「別の方法でサインインする」をクリック

例えば、SMS送信を選択したら、SMSに届いたコードを入力する

※このタイミングで出ないこともあります

3. M365のアカウント設定画面になる

パソコンの操作

前の画面のコード入力画面にならず、すぐ この画面になることもあります。
その場合には「セキュリティ情報」をクリックした後にコード入力が必要です。

The screenshot shows the Microsoft 365 account settings interface. On the left is a navigation menu with the following items: 概要 (Overview), セキュリティ情報 (Security Information), デバイス (Devices), パスワード (Password), 組織 (Organization), 設定およびプライバシー (Settings and Privacy), 自分のサインイン (My Sign-in), Office アプリ (Office Apps), and サブスクリプション (Subscriptions). The 'セキュリティ情報' item is highlighted with a red box. A blue callout bubble points to this item with the text 「セキュリティ情報」をクリック (Click 'Security Information'). The main content area shows the 'セキュリティ情報' (Security Information) section, which includes a user icon, the text '認証方法とセキュリティ情報を最新の状態にしてください。' (Update your authentication methods and security information to the latest state.), and a link '更新情報 >' (Update information >). Below this is the 'デバイス' (Devices) section, which shows a laptop icon. The email address 'vc.ibaraki.ac.jp' is visible in the middle of the page.

4. セキュリティ情報画面で認証方法を追加

パソコンの操作

「方法の追加」をクリック

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェア トークン - コード [変更](#)

+ 方法の追加

電話	+81
Microsoft Authenticator	acker

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

方法を追加します

どの方法を使用しますか?

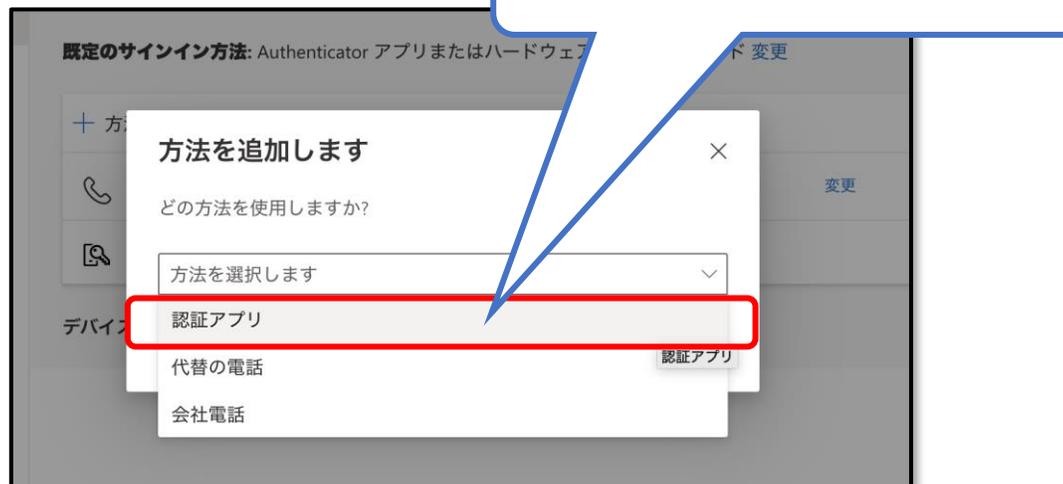
方法を選択します

- 認証アプリ
- 代替の電話 [認証アプリ](#)
- 会社電話

5. 新しい認証アプリの新規登録(1/2)

パソコンの操作

「認証アプリ」を選択



既定のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェアキー

方法を追加します

どの方法を使用しますか?

方法を選択します

認証アプリ

代替の電話

会社電話

Microsoft Authenticator

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

QRコードをスキャンします

Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。

QR コードをスキャンした後、[次へ] を選択します。

画像をスキャンできませんか?

戻る 次へ

QRコードの画面まで
すすめます。



新しいスマホの操作

Authenticatorを起動し、設定します。



新規アカウント
を作成



PC画面の
QRコードを
スキャン

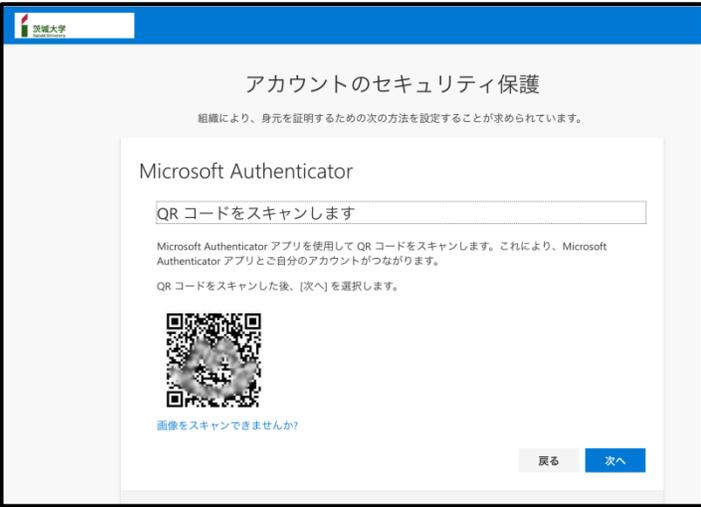


コードが
表示される。
まだ終わって
ないよ

5. 新しい認証アプリの新規登録(2/2)

パソコンの操作

Authenticatorでコードが表示されるようになったら、PC画面を先に進める。
「コードの入力」画面になるので、**新しいスマホのAuthenticatorに表示されているコード**を入力する。



完了!

新しいスマホのAuthenticatorで認証できることを確認したら、セキュリティ情報(page9)の画面で、前のスマホの設定を削除しよう。

多要素認証設定のリセットについて

自力で再設定ができない場合には、情報戦略機構で多要素認証設定をリセットする必要があります。

本文中に、所属、氏名、学生番号などを明記の上、情報戦略機構に多要素認証のリセット依頼のメールを送ってください。

本人確認の手順をご案内しますので、
写真付きの学生証または職員証を
自分の顔の横に並べた自撮り画像
を準備しておいてください。

オフィシャルメールアドレスからが望ましいですが、個人メアドからのメールでも構いません。

手元に学生証または職員証が無ければ、自動車免許証などでもOK



画像は、眼鏡の反射、
証明書の文字のブレ・反射による
文字潰れが無いようご注意ください。

カメラの関係でどうしても文字ブレが起きてしまう場合は、以下の2枚の写真を準備してください。

1. 本人と身分証の写真
2. 身分証のみの写真