多要素認証
設定マニュアル

情報戦略機構

2022/07/14版

このマニュアルでは、パソコンとスマホの2つを使いながら
設定をする方法を示します。
スマホだけで行おうとすると、ここに示す手順では設定できません。

「多要素認証の設定」とは

これから行う作業では、
本学の認証システム上の茨大IDと
個人が所持している「スマホ」とを対応づけます。

この資料に書いてある設定手順を開始したら、
後戻りや中断をせずに、必ず最後まで終わらせてください。

一度インストールしたスマホアプリは、絶対に削除しないでください。

認証システム側にも設定があるので、
削除してもリセットしたことにならず、
かえって面倒なことになります。

用意するもの

以下のものを手元に用意してください。

- 自分のパソコン
- 自分のスマートフォン
- 自分の茨大IDとパスワード

茨大ID: XXXX@vc.ibaraki.ac.jp

Password: XXYYZZXX

事前準備

スマホの操作です

多要素認証に用いるアプリをスマホにインストールしてください。

このアイコンのもの

公式ストアから
Microsoft Authenticator（無料）
をインストールしてください。

まだ起動しないでください。

Google Play で手に入れよう

Android：Google Play

App Store からダウンロード

iPhone ：App Store

設定のおおまかな流れ

Microsoft365に
アクセスを試みる

**認証アプリを用いた
認証方式の設定**

Microsoft365に
サインイン成功

**電話番号を用いた
認証方式の設定**

完了！

多要素認証の認証方式を2種類 設定します。

1つ目の認証方式：認証アプリを
使う認証方式を登録します。

2つ目の認証方法：電話番号を
用いた認証方法を登録します。

認証手段を複数登録しておかないとスマホの機種変更時に認証不能になり、完全に詰みます。

以降のスライドで使用している画面は、2022/7/14時点のものです。
将来、画面が少し変わっているかもしれませんが、似た項目を選んで進めてください。

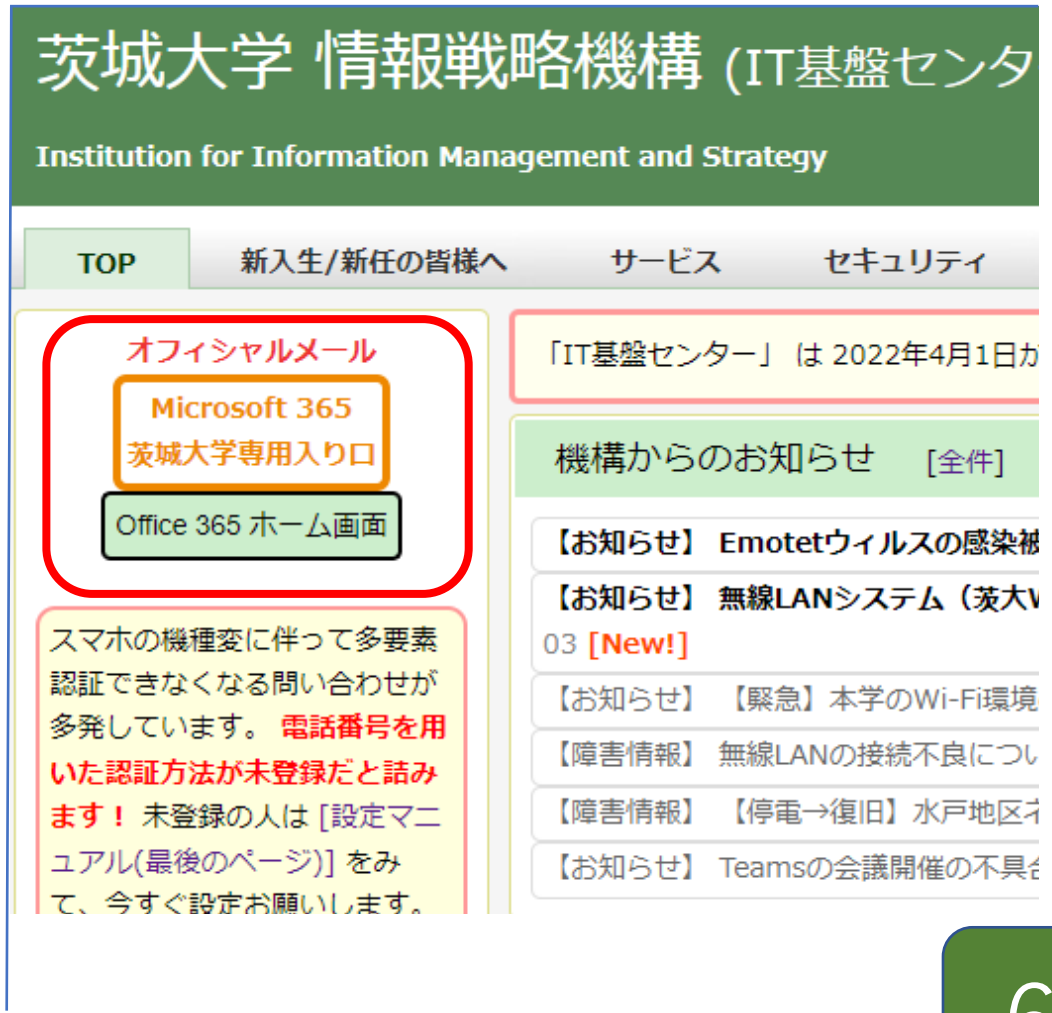
Microsoft365にアクセスを試みる

パソコンで設定を開始します

情報戦略機構のサイトに接続し、

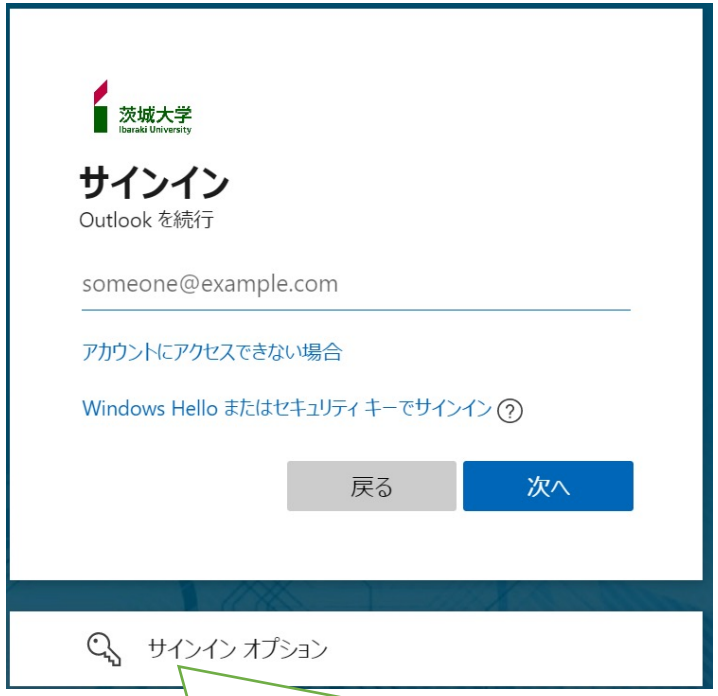
https://www.ipc.ibaraki.ac.jp/

「Microsoft365茨城大学専用入り口」
をクリック



サインイン画面

サインイン画面が出ます



茨城IDを聞かれることなく メールの画面になったら、何かしらの認証が済んでいます。
21ページに進み、設定を確認してください。

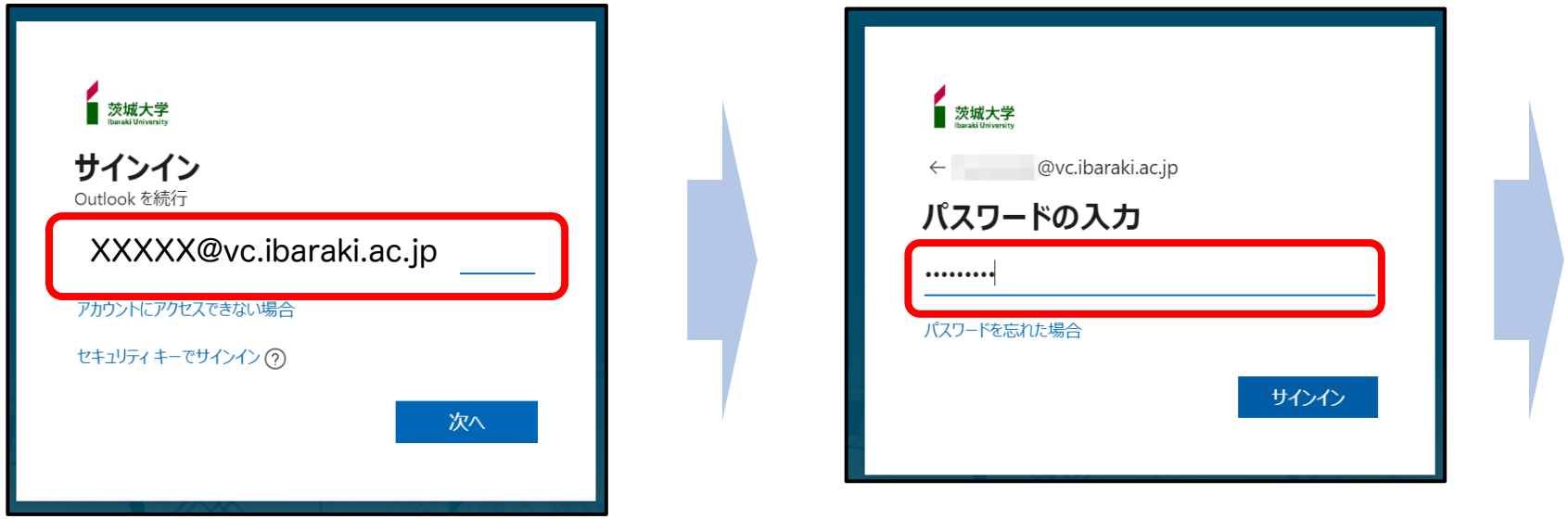
左の画面ではなく、以下のような画面が出ることがあります。

@vc.ibaraki.ac.jp
で終わる茨大ID
を選択する。

@vc.ibaraki.ac.jpで終わるものがなければ、
「別のアカウントを使用する」
をクリックする。

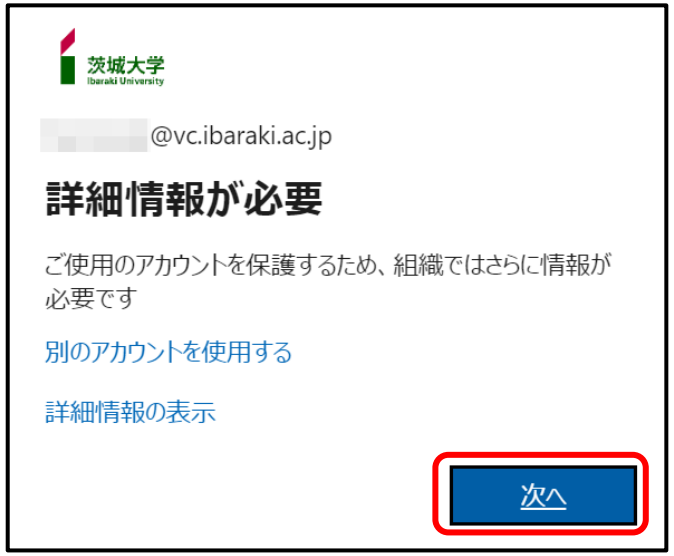
パスワード認証

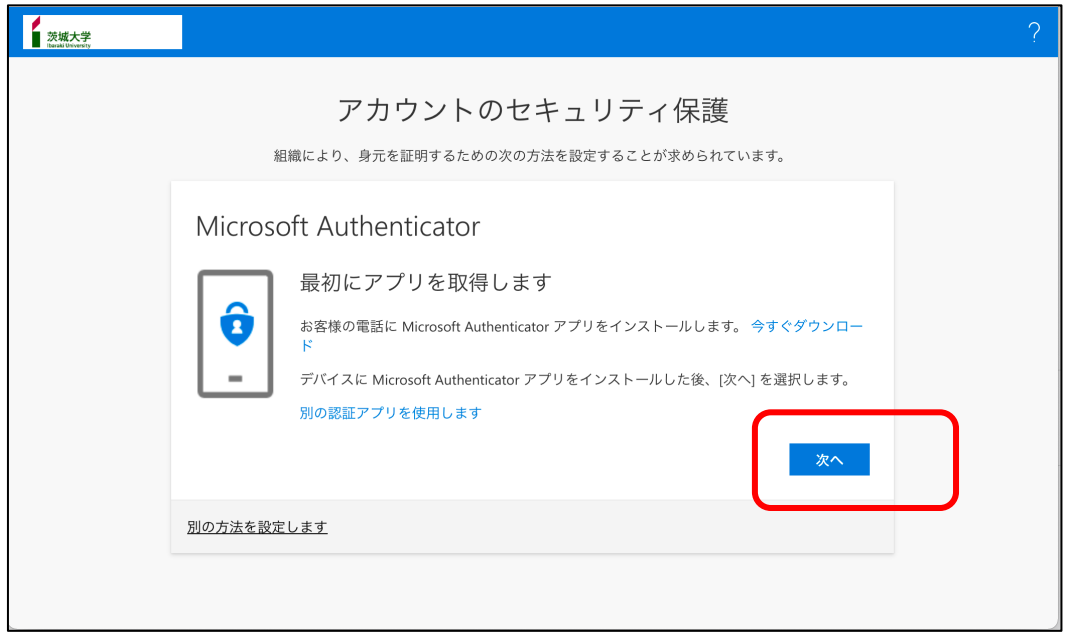
茨大IDとパスワードを入力します。



1つ目の多要素認証の設定開始

多要素認証の設定が行われていなければ、「詳細情報が必要」画面になります。

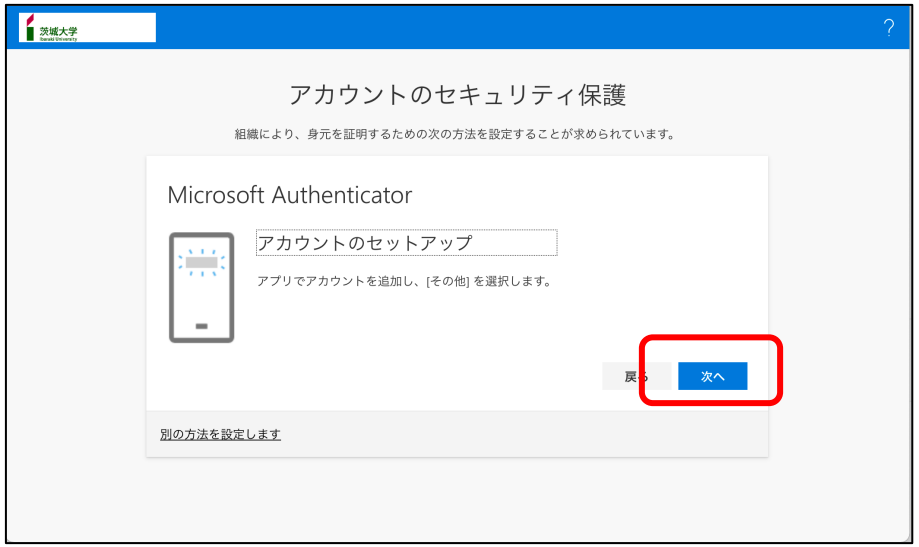




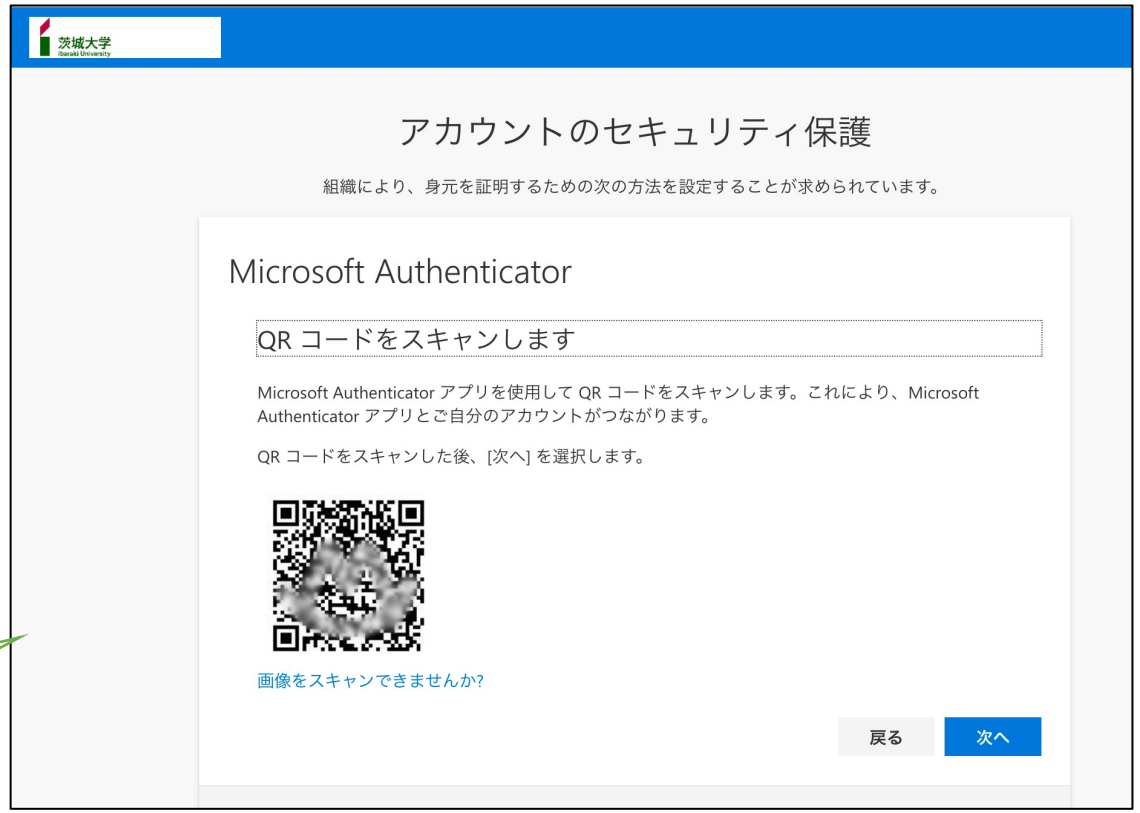
「詳細情報が必要」の画面ではなく、
メールの画面になったら、21ページ以降に進んでください。

QRコードの表示

認証アプリを使用した認証方法を設定していきます。



QRコードが表示されたら、画面はそのままにして次の手順に進んでください。



このQRコードは以降の手順でAuthenticatorで読みます。
通常のカメラアプリで読むのではありません。

Authenticatorの準備

スマホの操作です

Authenticator
アプリを
起動します。

「アカウントを追加」をクリック

「その他」を選択

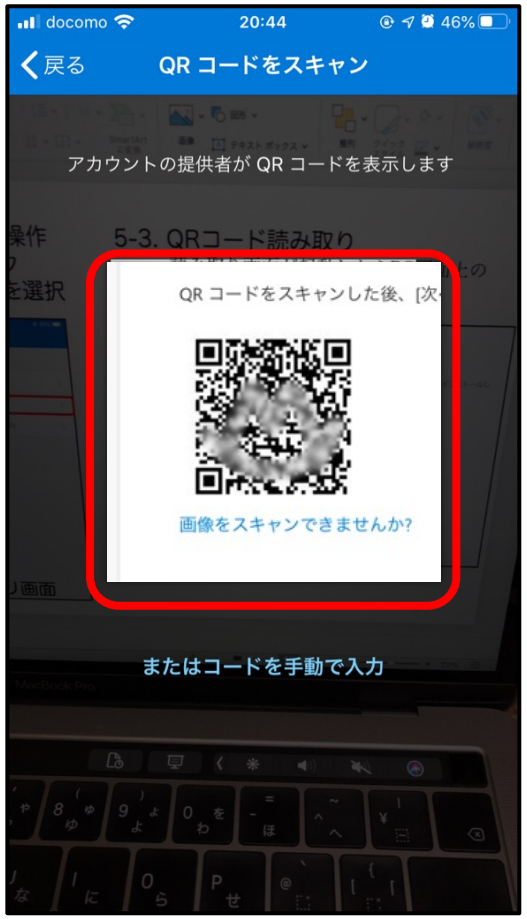
「職場または学校アカウント」を
選んでも大丈夫です。
間違って選んでも
最後まで進んでください。

AuthenticatorでQRコード読み込み

スマホの操作です

「QRコードをスキャン」が表示されないときには、カメラへのアクセスを許可してから、やり直してください。

「QRコードをスキャン」を選択



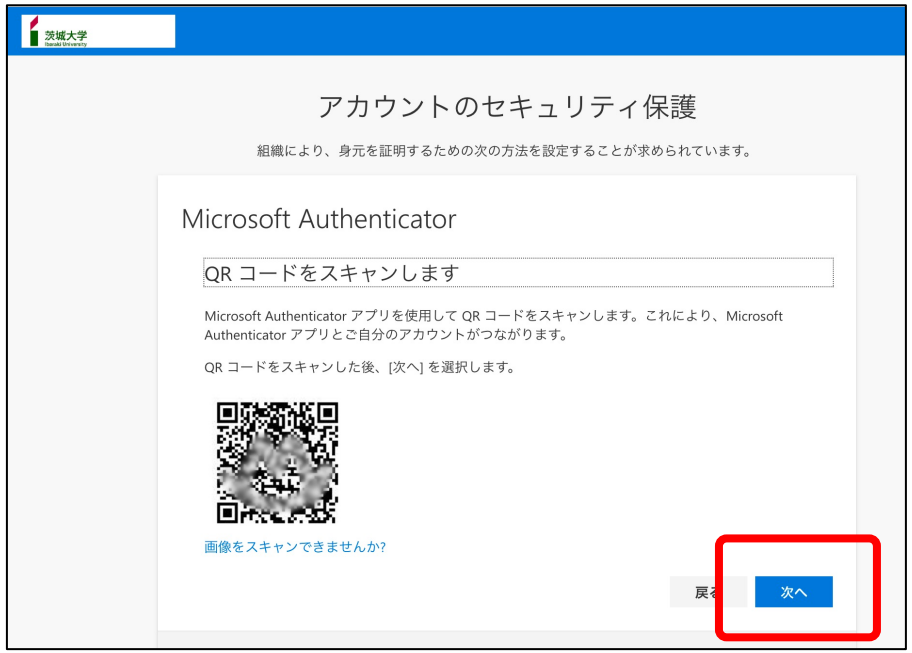
PC画面のQRコードを取り込みます

こんな画面になったら、次のスライドに進みます。

PCの画面を進める

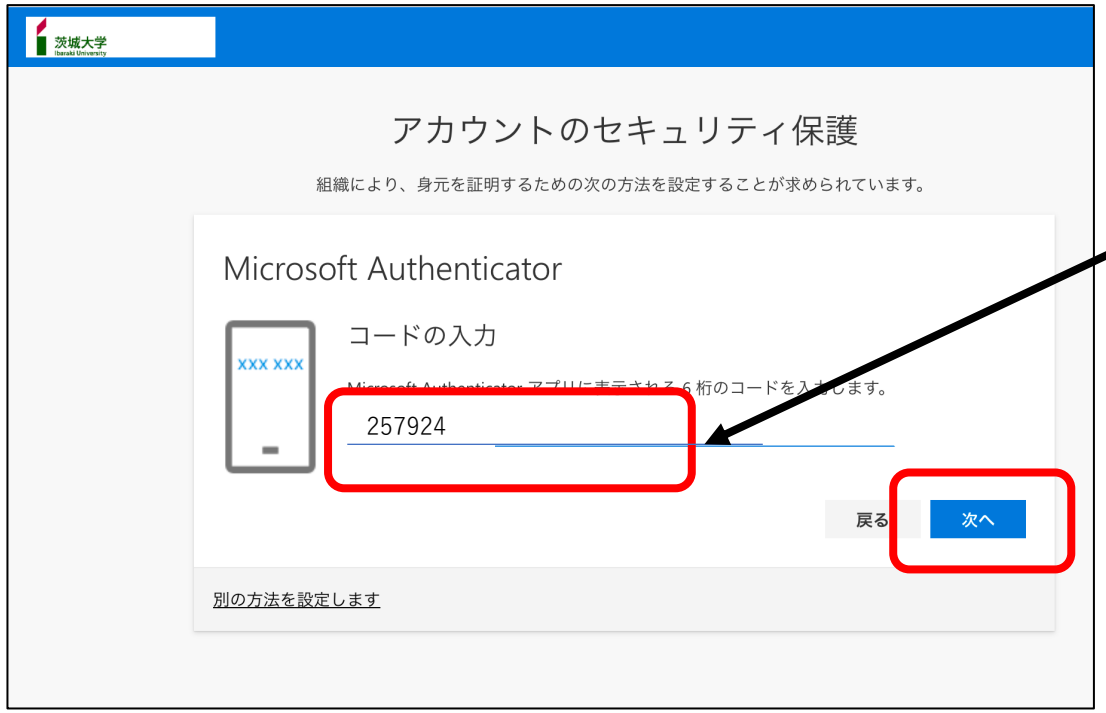
パソコンの操作

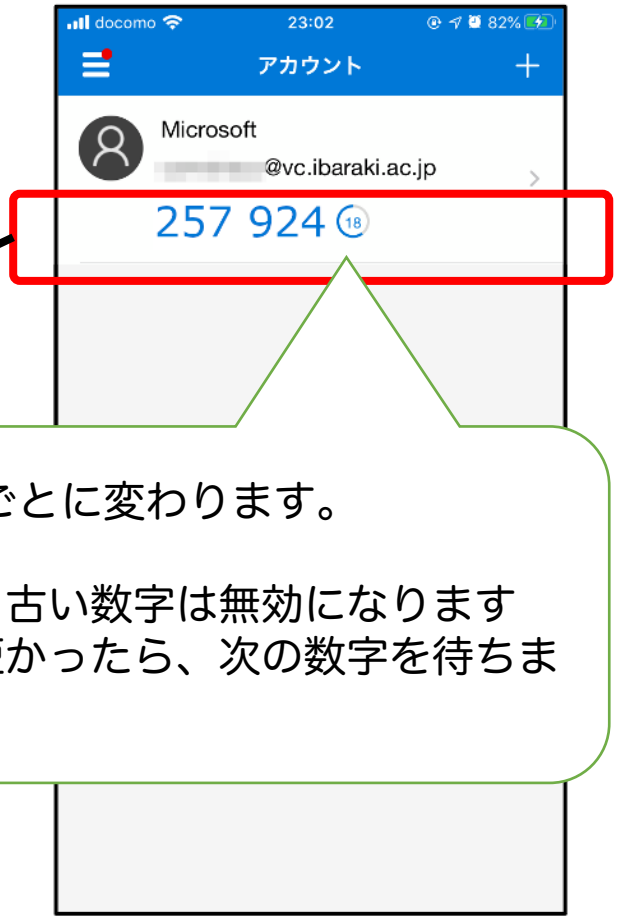
「次へ」をクリックすると、「コードの入力」画面になります。



スマホに表示されたコードをPCに入力

PC画面に、アプリに表示されている数字を入力し、
「次へ」をクリック。





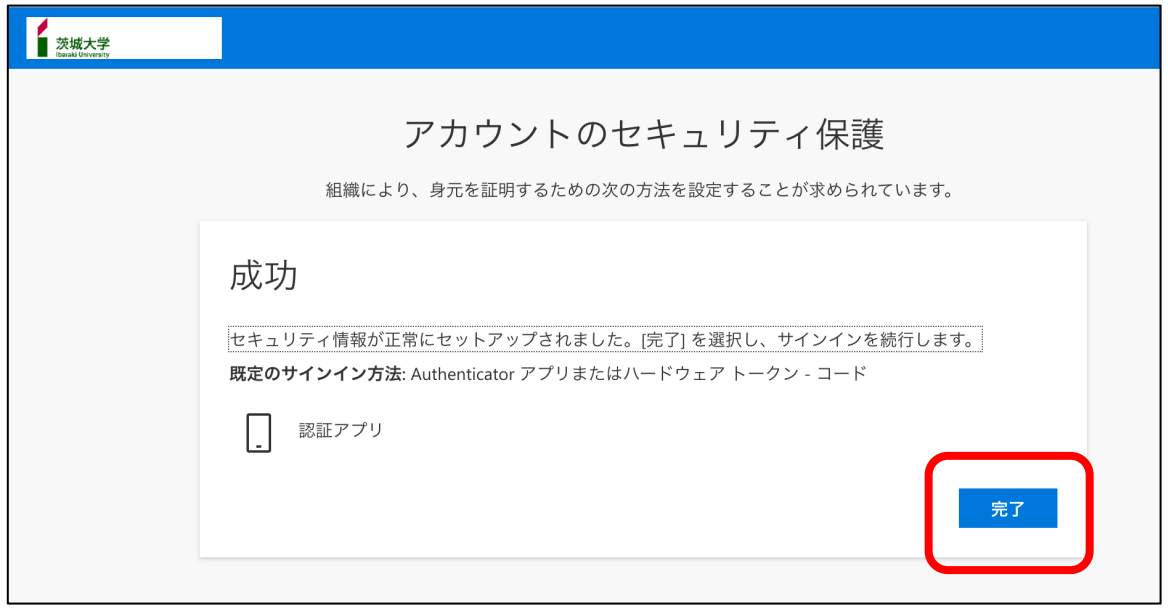
数字は30秒ごとに変わります。

変わったら、古い数字は無効になります
残り時間が短かったら、次の数字を待ちましょう。

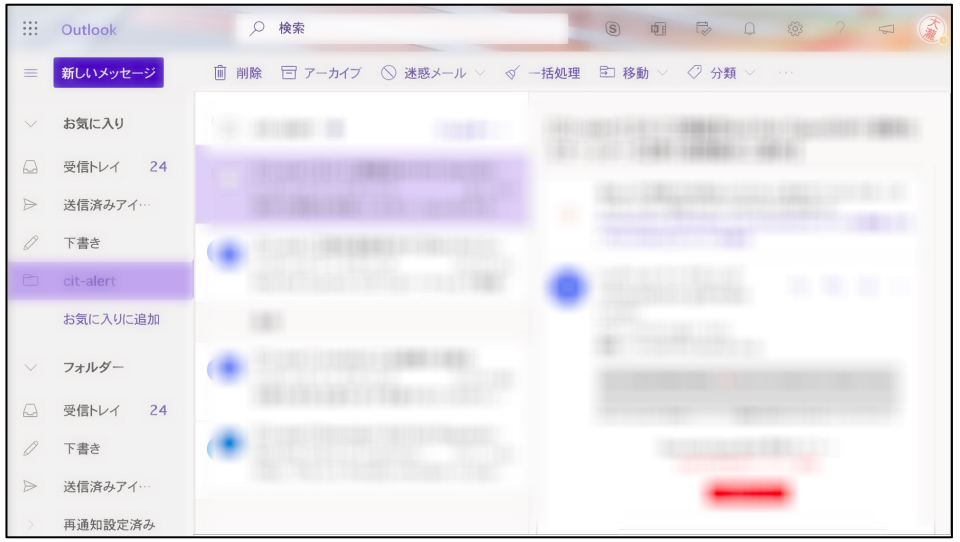
PC画面にコードを入力したら、
Authenticatorアプリは閉じてOK

認証成功→メール画面へ

「完了」をクリックすると、サインインが成功し、
Microsoft365のメール画面になります。



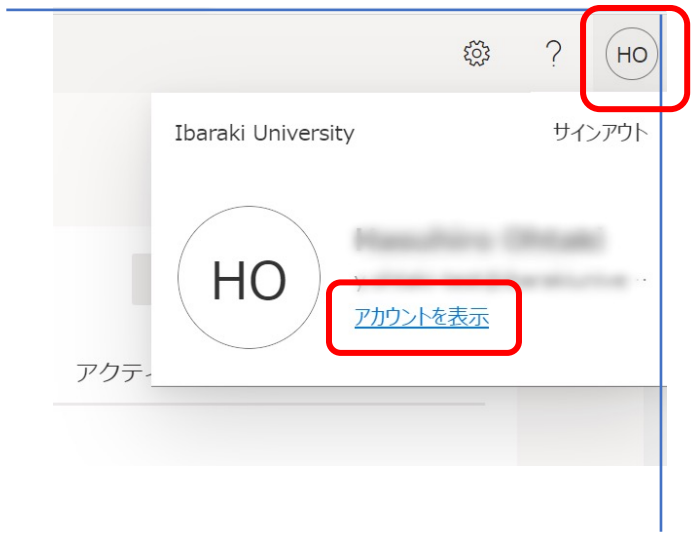
Microsoft365
Outlook画面



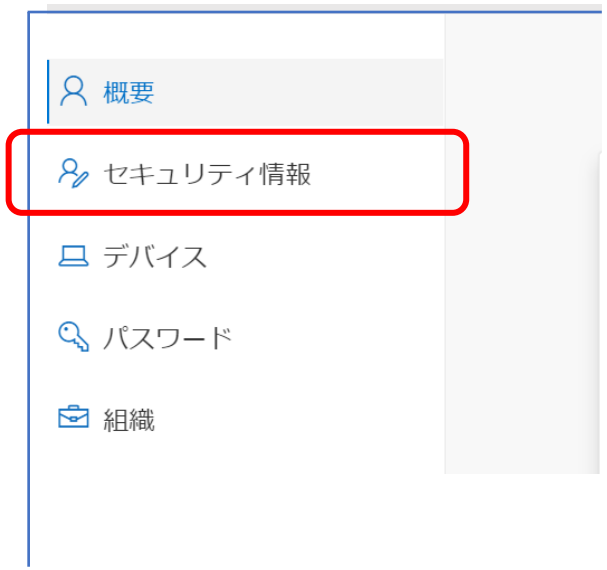
1つ目の認証方式の設定が終わりました。
続いて、2つ目の認証方式の登録に進みます。

2つ目の認証方式の登録の開始

メール画面の右上の自分のアイコンから、
「アカウントを表示」を選択



左端から「セキュリティ情報」をクリック

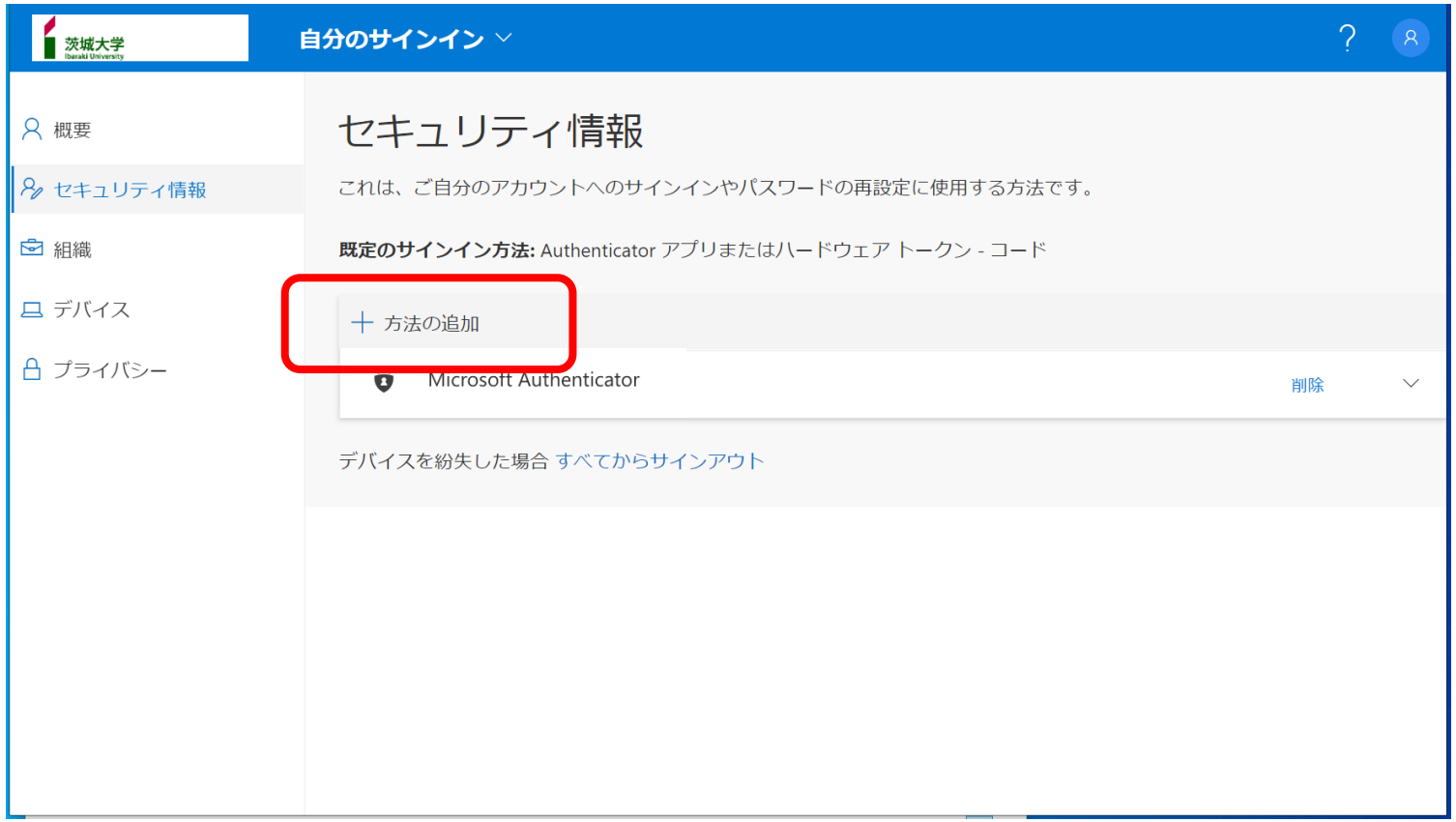


この画面は次のURLからもアクセスできます。
（要認証）

https://myaccount.microsoft.com/?ref=MeControl

「セキュリティ情報」画面

現在の設定状況が表示されます。
「方法の追加」をクリック

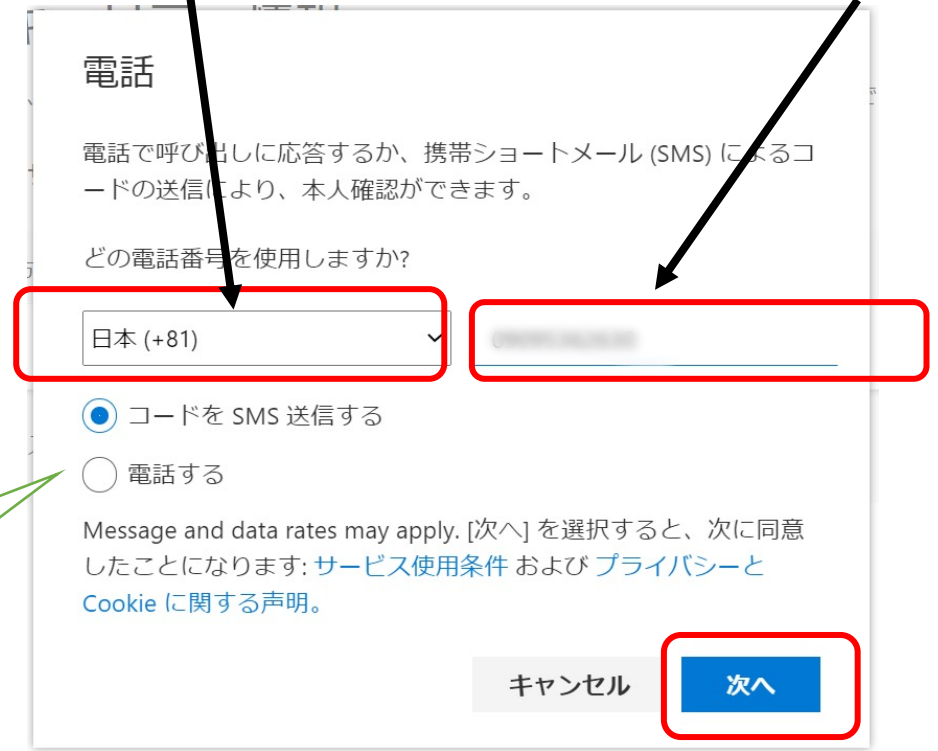


「電話」を選択→電話番号を入力

「電話」を選択し「追加」をクリック

日本(+81)を選択

自分のスマホの
電話番号を入力

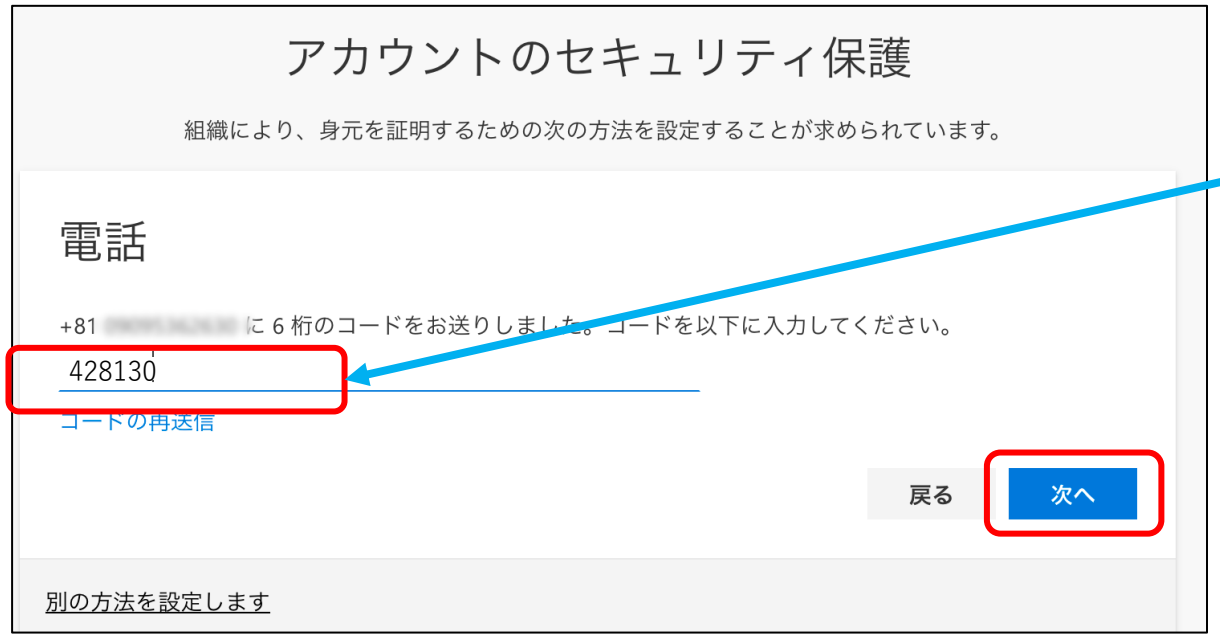


どちらでもかまいません

SMSで送信されたコードをPCに入力する

「コードをSMS送信する」を選択した場合

6桁のコードがSMSで送信されます。
SMSに届いたコードをPC画面に入力します

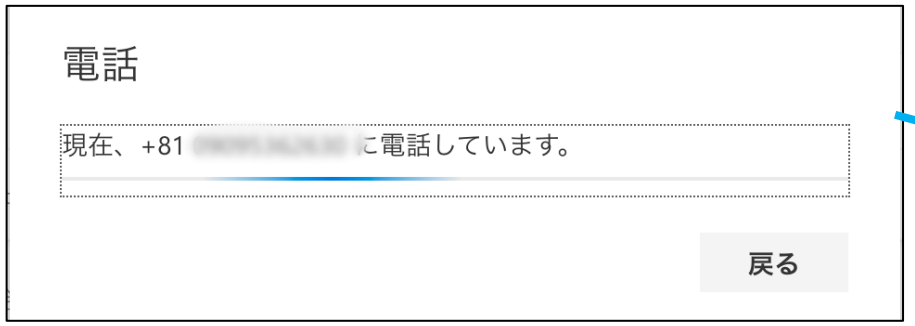


コードが着信まで少し時間がかかります。
SMSが届かない場合、「戻る」をクリック。
電話番号の間違い や 着信拒否設定などを
確認してください。

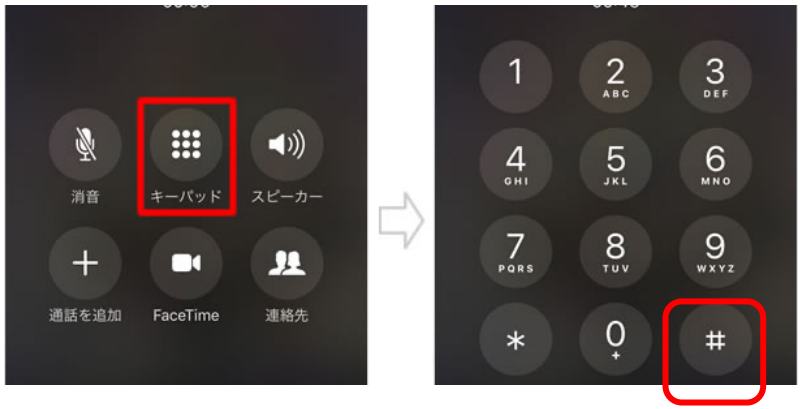
21ページに進んでください

かかってきた電話に応対する

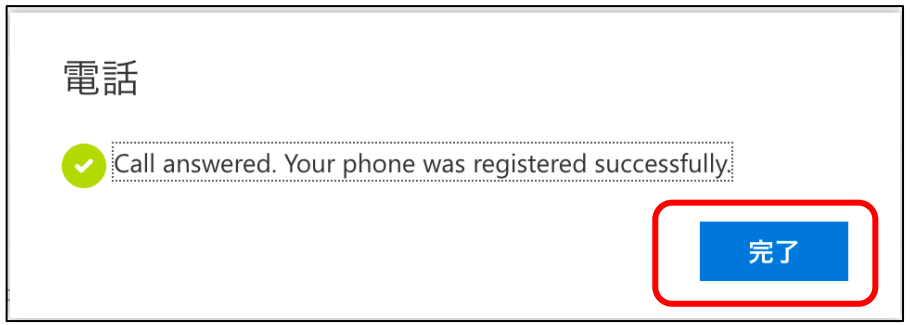
p.18で「通話」を選択した場合



入力した電話番号に電話がかかってきます。
電話を取った後、音声の指示に従って
キーパッド画面を出して ＃ を押します。



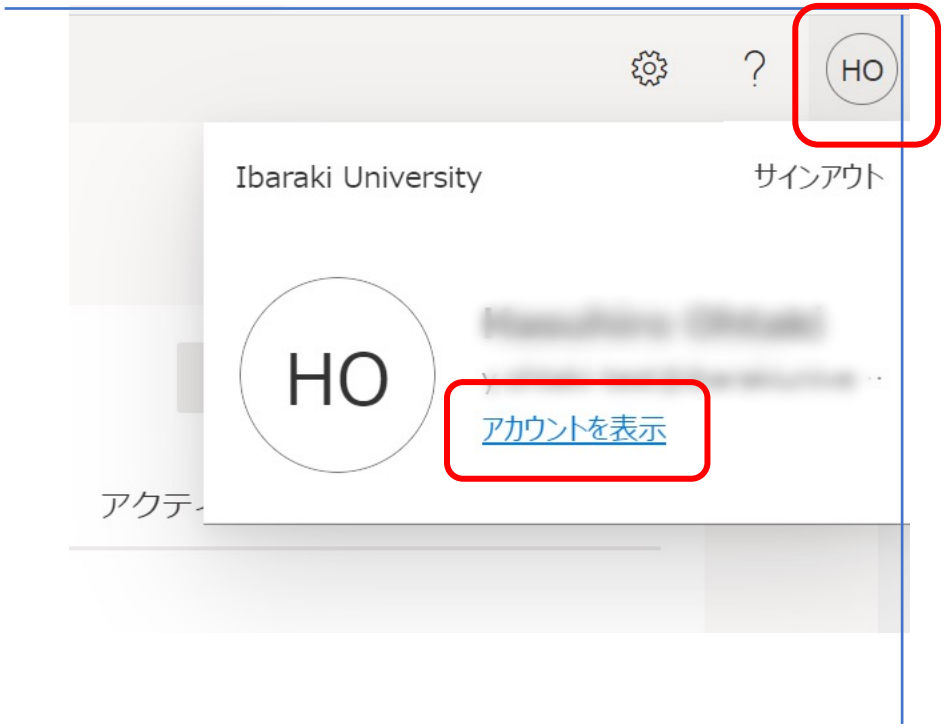
PCの画面が
変わります。

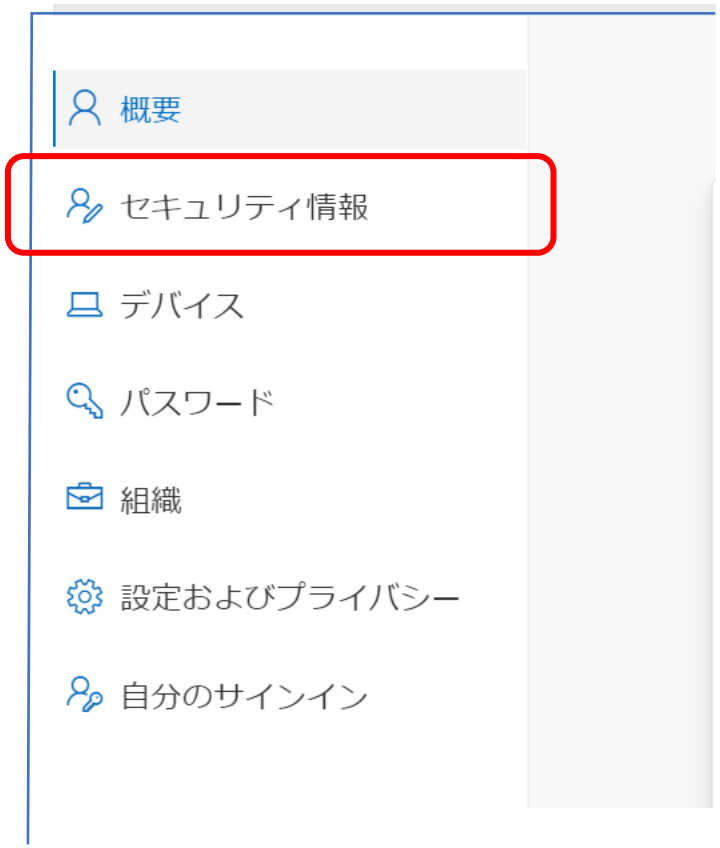


電話を切ります

自宅（職場）の固定電話を登録すると、自宅（職場）以外の場所で認証できなくなります。
また固定電話が光電話の場合、パルス回線の設定になっていると「＃」が機能しません。

「セキュリティ情報」で設定の確認





「セキュリティ情報」で設定の確認

通常使用される認証方法

通常使用する認証方法を
変更したい場合は、
[変更]をクリックして
認証方法を選択する。

自分が選択した認証方法が
リストにあるか確認。
2つ以上あることが望ましい

認証方法はここから追加します。
「**認証アプリ**」→ **p.10 へ**
「**電話番号**」 → **p.18 へ**

必ず2つの認証方式を登録してください！

認証アプリを使った多要素認証では、
「紐づけたMicrosoft Authenticatorが入っているスマートフォンを持っている人」だけ
が「本人」と認識されます。

つまり、

- スマートフォンから Authenticator を消してしまった人
- スマートフォンを紛失した人
- 機種変して、紐づいていたAuthenticatorがない人

などは、認証アプリを使った認証ができません。

つまり、前のスマホが手元にない

その場合でも、2つ目の認証手段（電話番号）が登録されていれば
それを使って認証を行い、認証アプリを設定し直すことができます。
登録されていない場合には**完全に詰んだ状態**になります。